








## Информация о страховщике — АО «Тинькофф Страхование»

Полное фирменное наименование	Акционерное общество «Тинькофф Страхование»	
Сокращенное фирменное наименование	АО «Тинькофф Страхование»	
Режим работы	С 10:00 до 19:00 по рабочим дням	
ОГРН	1027739031540	
ИНН / КПП	7704082517 / 771301001	
Регистрационный номер записи в Едином государственном реестре субъектов страхового дела	0191	
Используемые страховщиком знаки обслуживания	<b>Номер товарного знака (знака обслуживания)</b>	<b>Изображение товарного знака (знака обслуживания)</b>
	№ 581972, зарегистрирован в Государственном реестре товарных знаков и знаков обслуживания 26.07.2016г.	 <b>Тинькофф</b> Страхование
	№ 581973, зарегистрирован в Государственном реестре товарных знаков и знаков обслуживания 26.07.2016г.	 <b>Тинькофф</b> Страхование
	№ 586322, зарегистрирован в Государственном реестре товарных знаков и знаков обслуживания 09.09.2016г.	 <b>Tinkoff</b> Insurance
	№ 586323, зарегистрирован в Государственном реестре товарных знаков и знаков обслуживания 09.09.2016г.	 <b>Tinkoff</b> Insurance
	№ 629450, зарегистрирован в Государственном реестре товарных знаков и знаков обслуживания 08.09.2017г.	<b>Tinkoff.ru</b>
	№ 516850, зарегистрирован в Государственном реестре товарных знаков и знаков обслуживания 02.07.2014г.	
	№ 312633, зарегистрирован в Государственном реестре товарных знаков и знаков обслуживания 15.04.2002г.	<b>TINKOFF</b>
	№ 312632, зарегистрирован в Государственном реестре товарных знаков и знаков обслуживания 15.04.2002г.	<b>ТИНЬКОФФ</b>

<b>Лицензии (номер и дата выдачи)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✦ Лицензия СЛ № 0191 от 19.05.2015 г. на осуществление добровольного личного страхования, за исключением добровольного страхования жизни (без ограничения срока действия)</li> <li>✦ Лицензия СИ № 0191 от 19.05.2015 г. на осуществление добровольного имущественного страхования (без ограничения срока действия)</li> <li>✦ Лицензия ОС № 0191-03 от 19.05.2015 г. на осуществление обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств (без ограничения срока действия)</li> </ul>
<b>Членство в саморегулируемой организации (включая информацию о дате приема в члены саморегулируемой организации) и иных организациях</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✦ Всероссийский Союз Страховщиков (ВСС) с 06.12.2016</li> <li>✦ Российский Союз Автостраховщиков (РСА)</li> <li>✦ Ассоциация Европейского Бизнеса</li> </ul>
<b>Адрес</b>	127287, Россия, г. Москва, 2-я Хуторская улица, дом 38А, строение 26 В офисе осуществляется заключение договоров страхования, а также прием документов на страховую выплату.
<b>Контактный телефон</b>	8 800 755-80-00; +7 499 605-05-50
<b>Адрес официального сайта</b>	<a href="http://tinkoffinsurance.ru">tinkoffinsurance.ru</a>
<b>Состав Совета директоров (ФИО)</b>	<a href="http://tinkoffinsurance.ru/about/management">tinkoffinsurance.ru/about/management</a>
<b>Генеральный директор (ФИО)</b>	Миرونенко Иван Александрович
<b>Главный бухгалтер (ФИО)</b>	Литвинова Юлия Александровна
<b>Страховая группа, в состав которой входит страховщик</b>	отсутствует
<b>Информация о присвоенных кредитных рейтингах</b>	В 2022 году Рейтинговое агентство «Эксперт РА» повысило рейтинг финансовой надежности страховщика до уровня ruA+, прогноз по рейтингу стабильный.
<b>Виды страхования, осуществляемые страховщиком</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✦ страхование от несчастных случаев и болезней;</li> <li>✦ страхование средств наземного транспорта (за исключением средств железнодорожного транспорта);</li> <li>✦ страхование имущества граждан, за исключением транспортных средств;</li> <li>✦ страхование гражданской ответственности владельцев автотранспортных средств;</li> <li>✦ страхование гражданской ответственности за причинение вреда третьим лицам;</li> <li>✦ страхование финансовых рисков.</li> </ul>
<b>Орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за страховщиком</b>	Банк России — <a href="http://cbr.ru">cbr.ru</a>
<b>О способах и адресах для направления обращений получателей страховых услуг страховщику</b>	<p>Страховщик принимает обращения получателей страховых услуг следующими способами:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✦ по Почте РФ, адрес для направления корреспонденции: Москва, 2-я Хуторская улица, д. 38А, стр. 26</li> <li>✦ по телефону: +7 499 605-05-50, 8 800 755-80-00</li> <li>✦ по электронной почте: <a href="mailto:info@tinkoffinsurance.ru">info@tinkoffinsurance.ru</a></li> </ul>
<b>О способах и адресах для направления обращений получателей страховых услуг в органы, осуществляющие полномочия по контролю и надзору за деятельностью страховых организаций, в саморегулируемую организацию, а также в орган досудебного рассмотрения споров (при наличии)</b>	<p>Обращения получателей страховых услуг могут быть направлены в:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✦ Банк России <ul style="list-style-type: none"> <li>• через интернет-приемную на официальном сайте Банка России <a href="http://cbr.ru">cbr.ru</a></li> <li>• в письменной форме на почтовый адрес: 107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12</li> <li>• по факсу +7 495 621-64-65, +7 495 621-62-88 (проверка прохождения факса +7 495 771-48-30)</li> <li>• через пункт приема корреспонденции: г. Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1. Часы работы (кроме нерабочих праздничных дней): <ul style="list-style-type: none"> <li>— понедельник–четверг с 9:00 до 17:30</li> <li>— пятница с 9:00 до 16:15, перерыв с 12:00 до 13:00</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>▸ Службу финансового уполномоченного <ul style="list-style-type: none"> <li>• в письменной форме, на почтовый адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., д. 3</li> <li>• в форме электронного документа на официальном сайте финансового уполномоченного <a href="http://finombudsman.ru">finombudsman.ru</a></li> <li>• номер телефона службы обеспечения деятельности финансового уполномоченного — 8 800 200-00-10</li> </ul> </li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▸ Всероссийский союз страховщиков (ВСС) <ul style="list-style-type: none"> <li>• в письменной форме, на почтовый адрес: 115093, г. Москва, ул. Люсиновская, д. 27, стр. 3</li> <li>• в форме электронного документа, на электронный адрес: <a href="mailto:mail@ins-union.ru">mail@ins-union.ru</a></li> </ul> </li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▸ Российский союз автостраховщиков (РСА) <ul style="list-style-type: none"> <li>• через электронную приемную на официальном сайте РСА</li> <li>• в письменной форме, на почтовый адрес: 115093, г. Москва, ул. Люсиновская, д. 27, строение 3</li> <li>• в форме электронного документа, на электронный адрес: <a href="mailto:request@autoins.ru">request@autoins.ru</a>, <a href="mailto:rsa@autoins.ru">rsa@autoins.ru</a></li> </ul> </li> </ul>
<b>О способах защиты прав получателей страховых услуг, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора, в том числе о процедуре медиации (при ее наличии)</b>	<p>Споры и разногласия, которые могут возникнуть при получении страховых услуг разрешаются страховщиком и получателем страховых услуг путем переговоров, обмена письмами.</p> <p>Претензионный или иной досудебный порядок урегулирования спора является обязательным в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации или договором.</p> <p>Процедура медиации не предусмотрена.</p>
<b>Рекомендации по включению в обращение следующей информации и документов (при их наличии)</b>	<p>При составлении обращения рекомендуется указывать следующую информацию и документы (при их наличии):</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) номер договора, заключенного между потребителем страховых услуг и страховой организацией;</li> <li>2) изложение существа требований и фактических обстоятельств, на которых основаны заявленные требования, а также доказательства, подтверждающие эти обстоятельства;</li> <li>3) наименование подразделения, должности, фамилии, имени, отчества (при наличии) работника страховой организации, действия (бездействия) которого обжалуются;</li> <li>4) копии документов, подтверждающих изложенные в обращении обстоятельства.</li> </ol>
<b>Адрес и телефон территориального органа по защите прав потребителей</b>	<p>129626, г. Москва, Графский переулок, 4/9</p> <p>8 495 687-40-35</p> <p>8 800 100-00-04 (Горячая линия Роспотребнадзора)</p>